

M. MEBBANI Youcef

Enseignant chercheur, université de Mostaganem, Algérie

S.G réseau Maghtech

youcef.mebbani@univ-lille1.fr

Systemes d'information, enjeux operationnels et strategiques, cas des entreprises agroalimentaire en Algerie

Resume

Durant ces dernieres annees, les entreprises agroalimentaires se modernisent et investissent dans les systemes d'information de type ERP. La « reussite » de ses systemes est une preoccupation majeure pour ces entreprises et depend de plusieurs facteurs. La problematique de l'evaluation des systemes d'information pose les questions du comment evaluer, par quel moyen mais aussi du choix du construit destines a mesurer cette reussite. Notre travail s'interesse au processus d'appropriation comme facteur determinant du succes des systemes d'information. Ce succes est exprimee par le concept de la performance perçue, mesuree par le construit satisfaction des utilisateurs. L'etude est realisee aupres d'un echantillon de 124 utilisateurs de ces systemes appartenant a 12 entreprises agroalimentaires. Les resultats, tires d'une analyse par equations structurelles, soulignent l'impact de deux elements du processus d'appropriation sur la performance perçue.

Mots clefs : Systemes d'information, ERP, Appropriation, Satisfaction des utilisateurs, Performance perçue.